

La protection des données est au cœur de notre métier, c'est une question de confiance, à la base de notre collaboration.

En tant que prestataire/organisateur de formations ou d'ateliers, ainsi qu'en tant que bailleur, nous avons une responsabilité lorsque nous traitons des données personnelles liées à cette activité et sommes donc « responsables du traitement des données ».

Nous nous engageons à respecter votre vie privée et à mettre en place les mesures nécessaires pour assurer la confidentialité et la sécurité de vos données.

En choisissant nos services, vous acceptez les pratiques décrites dans cette politique de confidentialité.

Notre politique de confidentialité des données est claire et transparente :

- Nous traitons vos informations personnelles comme si elles étaient les nôtres.
- Nous collectons uniquement les données personnelles essentielles, minimisant ainsi la quantité d'informations recueillies
- Nous n'utilisons des données personnelles que pour assurer vos services et nos activités (facturation, support client, etc.)
- Chaque processus de traitement des données est répertorié et documenté.
- Lorsque nous traitons des données personnelles, nous en sommes responsables
- Nous conservons ces données en respectant le délai légal, ensuite elles sont détruites ou anonymisées

Par conséquent, nous mettons en oeuvre les moyens techniques et organisationnels pour assurer un haut niveau de protection de vos données personnelles :

- Toutes les données personnelles sont stockées sur un disque dur externe hébergé chez Infomaniak, situé en Suisse, et respectant la nouvelle loi sur la protection des données.
- Une sauvegarde est effectuée tous les 3 mois sur un autre disque dur externe fixe
- Nous n'utilisons des données personnelles que pour assurer nos services et nos activités (facturation, confirmation d'inscription)

Concernant l'envoi électronique de documents, nous tenons compte :

- Que nos logiciels soient mis à jour
- Que nos mots de passe soient uniques

## 1. TITULAIRE DES FICHIERS DE DONNÉES

---

Christine Oeuvray est la propriétaire du site internet et donc responsable de la protection de vos données personnelles

Contact : Centre Synergies  
Pré Tavanne 13  
2900 Porrentruy

079/878.81.93  
christine.oeuvray@centresynergies.ch

## 2. DONNÉES PERSONNELLES

---

Est considérée comme donnée personnelle, toute information qui identifie une personne ou permet de la rendre indentifiable.

Il s'agit par exemple d'un nom, d'une adresse, d'une date de naissance etc.

### 3. QUELLES DONNÉES COLLECTONS-NOUS ?

---

Nous ne collectons que les informations que vous avez choisies de nous transmettre.  
Il peut s'agir de votre nom, prénom, date de naissance, adresse mail, numéro de téléphone.

#### PAR LES FORMULAIRES DU SITE INTERNET (INSCRIPTION, LOCATION DE LA SALLE, COMMANDE DE BON, ETC)

Lorsque vous remplissez l'un de nos formulaires en ligne, nous collectons les renseignements suivants :

- Nom
- Prénom
- Date de naissance
- Adresse
- Adresse électronique
- Numéro de téléphone

Les informations relatives à votre utilisation de notre site internet font également partie des données personnelles.

Nous utilisons Google Analytics de Google LLC pour analyser les tendances sur la manière dont notre site web est consulté et utilisé.

Ces données, telles que votre adresse IP ou autres contenus intégrés comme les pages visitées, aident à générer des rapports sur l'activité du site. Ces données nous aident à comprendre, améliorer et optimiser le site.

Ces informations transmises à Google ([Lire leur politique de confidentialité](#)) sont anonymes et ne peuvent pas être directement associées à des utilisateurs individuels

De telles informations anonymes sur l'utilisation de notre site Internet peuvent être transmises à des serveurs à l'étranger et y être stockées.

En poursuivant votre navigation sur notre site Internet, vous déclarez accepter le transfert de ces données.

Si vous ne souhaitez pas que Google Analytics soit utilisé dans votre navigateur, vous pouvez installer le module complémentaire de navigateur Google Analytics (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>).

Vous trouverez de plus amples informations sur la manière dont Google Analytics collecte et traite les données personnelles sur ce site (<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>).

#### POUR LES LOCATAIRES

Lors de l'établissement du contrat de location, les données personnelles suivantes sont collectées : Nom, prénom, adresse et montant de la location.

#### POUR LES FORMATEURS ET INTERVENANTS

Lors de l'établissement du contrat d'activités, les données personnelles suivantes sont collectées : Nom, prénom, adresse et conditions pour le dit contrat.

#### PHOTOS, VIDÉOS ET SURVEILLANCE PAR CAMÉRA

Des photos et des vidéos peuvent être prises lors de formations, d'ateliers, réunions de thérapeutes ou autres activités du Centre Synergies.

Ces photos et vidéos peuvent être utilisées à des fins d'informations, à des fins de marketing et de publication (par exemple, brochures, flyers, site web, médias sociaux).

Si les personnes sont reconnaissables, nous n'utiliserons pas ces supports sans leur consentement préalable.

Afin d'assurer la protection des biens et la sécurité des occupants du Centre, des caméras de surveillance ont été installées dans certains lieux communs comme le corridor.

#### 4. DANS QUEL BUT COLLECTONS-NOUS VOS DONNÉES ?

---

##### Exécution de nos services (activités diverses, location etc)

- Pour que nous puissions vous faire parvenir les informations désirées concernant nos programmes d'activités et procéder aux diverses inscriptions
- Pour la conclusion, l'exécution ou clôturer notre relation contractuelle
- Pour la facturation du service
- Pour évaluer la qualité de nos services
- Pour nous permettre de remplir nos obligations légales

##### Marketing

Nous utilisons les statistiques que nous obtenons à partir de vos interactions avec nos posts afin de les optimiser et d'atteindre une portée aussi ciblée et élevée que possible

Nous utilisons vos données personnelles pour attirer votre attention sur les services qui pourraient vous intéresser, nos nouveautés, nos événements et nos activités et pour vous en informer.

##### Surveillance par caméra

Des caméras de surveillance ont été installées dans le centre, uniquement dans des lieux communs ou publics, afin de renforcer la sécurité des espaces partagés et d'assurer la tranquillité de tous.

#### 5. COMBIEN DE TEMPS LES DONNÉES SONT-ELLES CONSERVÉES ?

---

Nous traitons et conservons vos données personnelles aussi longtemps que cela est nécessaire pour remplir nos obligations contractuelles et légales ou pour atteindre les objectifs poursuivis par le traitement, conformément aux obligations légales de conservation et de documentation.

Habituellement, les données collectées via nos formulaires en ligne sont conservées pendant 5 ans, les documents relatifs aux formations, ateliers, conférences pendant 10 ans et les contrats de locations pendant 10 ans après la fin du contrat.

Les images des vidéos de surveillance sont conservées pendant 30 jours maximum, puis effacées, sauf si elles doivent être conservées pour les besoins d'une enquête des autorités de poursuite pénale.

#### 6. À QUI COMMUNIQUONS-NOUS LES DONNÉES PERSONNELLES ?

---

Nous ne transmettons pas vos données personnelles à des tiers, à moins que vous n'ayez donné votre consentement à cette transmission ou que nous soyons autorisés ou obligés de les transmettre en vertu de dispositions légales et/ou d'ordonnances administratives ou judiciaires.

Si nous avons recours à des tiers pour fournir des prestations, nous sommes en droit de leur permettre d'accéder aux données requises à cet effet, étant entendu que ceux-ci sont soumis aux mêmes obligations que nous en matière de protection des données.

Nous ne vendons, n'échangeons ni ne transférons vos informations personnelles à des tiers.

Le Centre Synergies ne transmettra vos données personnelles à des tiers que :

- Si vous avez donné votre consentement
- S'il existe pour cela une obligation légale
- Si cette transmission est nécessaire à l'application de nos droits, en particulier à l'application de nos revendications en rapport avec le contrat qui nous lie
- Si cela est nécessaire pour l'exécution de mesures précontractuelles, par exemple lors du traitement des informations demandées, de la mise en place de formation ainsi que du traitement du paiement.

Voir point 13 « Autres services et contenus tiers »

## Suite aux formations

Sur demande et acceptation de tous les participants, nous pouvons transmettre les coordonnées des participants.

Le Centre Synergies peut également envoyer des photos, vidéos et documents des participants des cours, formations ou ateliers mais toujours avec le consentement des participants ainsi que des personnes présentes sur les supports images.

## 7. QUELS SONT VOS DROITS CONCERNANT VOS DONNÉES ?

---

Vous avez à tout moment le droit d'obtenir des informations sur la nature des données récoltées, l'origine, le destinataire et la destination de vos renseignements personnels enregistrés.

En règle générale, la remise ou la transmission des données personnelles sera gratuite mais peut être payante en fonction de la complexité de la réalisation de la copie.

Vous avez, à tout moment, le droit de modifier ou de bloquer les informations vous concernant, ainsi que de définir l'utilisation qui peut en être faite.

Vous pouvez en tout temps révoquer le consentement accordé précédemment au traitement de vos données.

Pour pouvoir exercer ces droits, vous pouvez contacter par écrit à tout moment la titulaire des fichiers de données (coordonnées de contacts en point 1).

Vous disposez en outre d'un droit de recours auprès de l'autorité de surveillance compétente.

## 8. DROIT D'OPPOSITION ET DE RETRAIT

---

Vous pouvez en tout temps révoquer le consentement accordé précédemment au traitement de vos données.

Toutefois, concernant les réseaux sociaux, nous traitons les données conjointement avec eux et nous n'avons que des possibilités limitées d'empêcher le traitement des données.

Vous avez toutefois la possibilité de limiter le traitement de vos données dans les paramètres de votre profil de média social (plus d'informations au point 13).

Autrement, vous ne pouvez empêcher le traitement des données qu'en renonçant à l'utilisation du service de médias sociaux.

Voir également le point 11 sur les cookies.

## 9. DROIT À LA PORTABILITÉ DES DONNÉES

---

Vous avez le droit de vous faire remettre, à vous-même ou à un tiers, dans un format électronique courant (pdf, excel...) vos données personnelles que nous traitons.

En règle générale, la remise ou la transmission de ces données doit être gratuite à moins qu'elle n'entraîne trop de temps.

Ces données doivent être remises dans un délai de 30 jours.

## 10. PROTECTION DE L'INFORMATION

---

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité et mettons en œuvre une variété de mesures de sécurité pour préserver la sécurité de vos informations personnelles.

Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité totale, une part de risque est toujours présente lorsque l'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels

Tous les supports papier traités physiquement contenant des données personnelles sont conservés dans un local ou une armoire fermant à clé et non accessible à des tiers non autorisés

Les ordinateurs et serveurs utilisés pour stocker les informations personnelles sont conservés dans un environnement sécurisé.

Tous ces supports informatiques contenant des données personnelles sont sécurisés par des mots de passe, des pare-feu et des mises à jour fréquentes pour assurer une protection optimale.

Nos sauvegardes sont hébergées en Suisse chez Infomaniak, garantissant ainsi un stockage sécurisé et conforme aux normes de confidentialité ainsi que sur un disque dur externe fixe protégé d'un mot de passe.

Voir le point 13 « Autres services et contenus tiers »

## 11. SITE INTERNET

---

Ce site est hébergé par Hostpoint basé en Suisse (consulter leur engagement pour la protection des données : <https://www.hostpoint.ch/fr/hostpoint/contact-cg.html#datenschutz>)

Ce site utilise une extension de sécurité Wordfence Security, afin de protéger au maximum notre site d'attaques externes. Plus d'information par rapport à cette extension ci-dessous:

- La visite de la page de connexion définit un cookie temporaire qui facilite la compatibilité avec d'autres méthodes de connexion. Ce cookie ne contient aucune donnée personnelle et expire au bout d'une heure.
- L'adresse IP des visiteurs, l'ID des utilisateurs connectés et les identifiants des tentatives de connexion sont enregistrés conditionnellement pour vérifier l'activité malveillante et protéger le site contre des types spécifiques d'attaques. Exemples de conditions lors de la connexion : tentatives de connexion, demandes de déconnexion, demandes d'URL suspectes, modifications du contenu du site et mises à jour du mot de passe. Ces informations sont conservées pendant 60 jours.
- Ce site est analysé à la recherche de logiciels malveillants et de vulnérabilités par l'analyse de site de Wordfence Security. Nous ne récupérons aucune donnée personnelle lors de l'analyse, toutefois des informations personnelles publiques (comme les commentaires) seront traitées.
- Les journaux de sécurité sont conservés pendant 30 jours.
- Ce site fait partie d'un réseau de sites qui se protègent contre les attaques par force brute. Pour activer cette protection, l'adresse IP des visiteurs qui tentent de se connecter au site est partagée avec un service fourni par Wordfence Security. Pour en savoir plus sur la vie privée, veuillez consulter la [politique de confidentialité de Wordfence Security](#).

Ce site Internet peut contenir des liens vers des sites internet d'autres fournisseurs → voir point 13.

### CRYPTAGE SSL OU TLS

Pour des raisons de sécurité et pour protéger la transmission de contenus confidentiels, tels que les inscriptions ou les demandes que vous nous envoyez en tant qu'utilisateur du site, ce site utilise un cryptage SSL ou TLS.

Vous reconnaissez une connexion cryptée au fait que la ligne d'adresse du navigateur passe de «http://» à «https://» et au symbole du cadenas dans la ligne de votre navigateur.

Si le cryptage SSL ou TLS est activé, les données que vous nous transmettez ne peuvent pas être lues par des tiers.

## COOKIES

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur votre disque dur par un serveur de site web. Ce petit fichier ne peut effectuer aucune opération de manière autonome.

Le cookie est alors enregistré sur votre ordinateur local.

Ces derniers n'endommagent pas votre ordinateur, ne peuvent pas être utilisés pour exécuter des programmes ou transmettre des virus.

Ils ne sont en aucune façon liée à des informations personnelles sur les visiteurs-visiteuses

Il existe deux types différents de cookies: les cookies temporaires et les cookies permanents.

Nous utilisons des cookies temporaires qui sont automatiquement supprimés de votre terminal mobile ou ordinateur à l'issue de la session de navigation.

Nous utilisons également des cookies permanents qui demeurent sur votre ordinateur ou terminal mobile jusqu'à dix ans après la session de navigation. À l'issue de la durée programmée, ils sont automatiquement désactivés.

L'objectif principal de ces cookies est d'optimiser notre site internet, de vous fournir une fonction de confort afin de vous faire gagner du temps. Il va indiquer au serveur web que vous êtes allé sur une page donnée. L'analyse de ces cookies rendra plus simple d'utilisation notre site et le rendra plus intuitif.

*Ils seront également nécessaires aux autorités de poursuite pénale en cas de cyberattaque.*

L'activation de cookies lors de votre visite sur notre site se fait en toute sécurité.

Nous vous recommandons toutefois de supprimer les cookies et l'historique du navigateur utilisé lorsque vous avez recours à un ordinateur autre que le vôtre. De cette façon, l'utilisateur suivant ne pourra pas prendre connaissance de vos habitudes de navigation.

## REFUS, DÉSACTIVATION OU SUPPRESSION DES COOKIES ?

Vous avez la possibilité d'accepter, de refuser ou de supprimer les cookies.

La plupart des navigateurs acceptent les cookies automatiquement mais vous pouvez généralement modifier les paramètres de votre navigateur suivant vos préférences :

Cliquez sur le lien correspondant au navigateur que vous utilisez afin de trouver les instructions spécifiques à votre navigateur vous permettant d'activer ou de désactiver les cookies :

- [Google Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)

Vous trouverez plus d'informations concernant la gestion des cookies sur le web: [allaboutcookies.org/fr/](http://allaboutcookies.org/fr/)

## GOOGLE RECAPTCHA

Nous utilisons « Google reCAPTCHA » sur notre site Internet.

Le fournisseur est la société Google Inc. Basé aux États-Unis.

reCAPTCHA est utile pour vérifier si les données saisies dans les formulaires de contacts sont transmises par un être humain et non par un programme automatisé.

À cet effet, reCAPTCHA analyse le comportement des visiteurs des sites Internet au moyen de différentes caractéristiques.

Cette analyse commence automatiquement, dès qu'un visiteur d'un site Internet y accède. reCAPTCHA évalue pour l'analyse différentes informations (p. ex. l'adresse IP, durée de consultation du site Internet par son visiteur ou les mouvements de souris effectués par l'utilisateur).

Les données collectées au cours de l'analyse sont transmises à Google.

Les analyses de reCAPTCHA ont lieu entièrement à l'arrière-plan. Les visiteurs des sites Internet ne sont pas informés du fait qu'une analyse est en cours.

L'exploitant du site Internet a un intérêt légitime de protéger ces offres Internet contre l'espionnage automatisé abusif et contre les SPAM.

Vous trouverez de plus amples informations sur le reCAPTCHA de Google ainsi que la déclaration de confidentialité de Google en cliquant sur les liens suivants

: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/> et <https://www.google.com/recaptcha/intro/android.html>.

## GOOGLE MAPS

Nous utilisons « Google reCAPTCHA » sur notre site Internet.

Nous utilisons le service de cartographie en ligne Google Maps pour intégrer des cartes interactives sur notre site internet.

Lorsque vous appelez une page sur laquelle les cartes de Google Maps sont intégrées, Google Maps place un cookie. En règle générale, ce cookie n'est supprimé qu'après un certain temps, à moins que vous ne le supprimiez manuellement (voir notre explicatif des cookies à la page précédente).

En utilisant Google Maps, des informations sur l'utilisation de notre site (y compris votre adresse IP ) peuvent être transmises à un serveur de Google aux États-Unis et y être stockées. Google peut stocker ces données sous forme de profils d'utilisation à des fins d'adaptation des services aux besoins, de publicité et d'études de marché.

Si vous êtes connecté à Google, vos données seront directement attribuées à votre compte. Si vous ne le souhaitez pas, vous devez d'abord vous désinscrire.

Si vous n'êtes pas d'accord avec ce traitement de vos informations, vous avez la possibilité de désactiver le service Google Maps. Pour ce faire, vous devez désactiver la fonction JavaScript dans votre navigateur. Cependant, cela peut également affecter d'autres fonctions du logiciel.

Pour plus d'informations, consultez les [conditions d'utilisation de Google Maps](#) et [Déclaration de protection des données de Google](#) .

## 12. COMMUNICATION, AUTRES SERVICES & CONTENUS TIERS

---

### MAIL

Si vous souhaitez nous contacter par e-mail, nous vous prions de noter que les e-mails ne sont pas chiffrés et qu'ils sont par conséquent exposés aux risques liés à la sécurité qui sont typiques de ce moyen de communication.

C'est pourquoi nous ne transmettons par mail que des données non sensibles.

### WHATSAPP / MESSAGE

Si vous souhaitez nous contacter par whatsapp ou message, nous vous prions de noter que les données ne sont pas chiffrées et qu'ils sont par conséquent exposés aux risques liés à la sécurité qui sont typiques de ce moyen de communication.

C'est pourquoi nous ne transmettons par whatsapp ou par message que des données non sensibles.

### NEWSLETTER

Si vous souhaitez recevoir la newsletter proposée sur le site, nous avons besoin d'une adresse e-mail ainsi que d'informations qui nous permettent de vérifier que vous êtes bien le propriétaire de l'adresse e-mail indiquée et que vous acceptez de recevoir la newsletter.

Nous utilisons ces données exclusivement pour l'envoi des informations demandées et ne les transmettons pas à des tiers.

Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement à l'enregistrement des données, de l'adresse e-mail et de leur utilisation pour l'envoi de la newsletter, par exemple en cliquant sur le lien « se désinscrire » de la newsletter.

Notre prestataire est la société MailChimp basée aux Etats-Unis (à propos de la protection des données de Mailchimp : <https://mailchimp.com/fr/help/about-the-general-data-protection-regulation/>)

### 13. AUTRES SERVICES & CONTENUS TIERS

---

Notre site Internet peut intégrer des contenus tiers (provenant de Youtube, des cartes Google Maps etc) ou contenir des liens vers des sites internet d'autres fournisseurs comme ceux cités ci-dessous (Facebook, Youtube etc),

En cliquant sur ces liens, vous serez redirigé.e et consentez à ce que les données nécessaires comme l'adresse IP, la navigation sur le site Internet, etc, soient transmises à l'exploitant du réseau social concerné.

Nous attirons votre attention sur le fait que nous n'avons pas connaissance du contenu des données transmises ni de leur utilisation par les exploitants.

Nous *déclinons donc toute responsabilité* sur la nature et l'étendue du traitement de vos données personnelles par ces biais.

Lorsque depuis notre site vous cliquez sur un lien de la chaîne YouTube par exemple, vos données personnelles sont également traitées par Google et peuvent être transférées aux États-Unis, en Irlande et dans tout autre pays dans lequel Google exerce ses activités, indépendamment de votre lieu de résidence.

Lorsque vous visitez nos médias sociaux et que vous consultez nos posts, les données suivantes peuvent notamment être traitées :

- Interactions avec nos posts
- Données de profil

Les données de profil comprennent votre nom, votre nom d'utilisateur, votre sexe, votre âge, votre adresse e-mail et d'autres informations que vous avez publiées. Nous ne pouvons traiter vos données de profil que dans la mesure où vous les avez rendues publiques sur votre profil.

Ces cas de figure n'est donc pas couvert par la présente déclaration de confidentialité.

#### FACEBOOK

Nous utilisons le réseau social Facebook (exploité par Meta Platforms basé en Irlande)

Lors de l'utilisation de ce service, il peut y avoir une transmission de données aux États-Unis, à Meta Platforms Inc basé aux États-Unis.

Nous utilisons des plug-ins de médias sociaux de Facebook (voir la description des plug-ins au chapitre Instagram ci-dessous).

Si vous utilisez simultanément le site Centre Synergies et Facebook, Facebook enregistre quel site Web vous visitez même si vous n'avez fait que regarder notre page. Ces informations sont sauvegardées dans votre compte d'utilisateur Facebook.

Si vous ne désirez pas que cela se passe ainsi, il faut vous déconnecter de votre compte Facebook avant d'ouvrir un nouveau site internet.

Vous trouverez davantage de conseils concernant la protection des données sur Facebook ainsi que des paramètres pour votre protection dans Facebook sous „vie privée“ : <https://de-de.facebook.com/policy.php>

## YOUTUBE

Nous utilisons la plateforme vidéo YouTube (exploitée par Google basé en Irlande)

Si vous passez sur YouTube à partir de notre site internet, des données seront transmises à YouTube, sous sa responsabilité. En effet, nous ne sommes pas responsables du traitement de ces données par YouTube.

Vous trouvez des renseignements supplémentaires concernant l'étendue et l'objectif des données collectées, le traitement et l'utilisation des données par YouTube, vos droits et les options de protection des données qui s'offrent à vous dans les conseils de protection des données de YouTube : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=ZZ>.

## LINKEDIN

Nous utilisons le réseau social LinkedIn (exploité par Microsoft en Californie – Etat-Unis / toutefois ) l'opérateur responsable de la politique de confidentialité et de l'accord utilisateur est LinkedIn Ireland Unlimited Company basé à Dublin en Irlande

Si vous passez sur LinkedIn à partir de notre site internet, des données seront transmises à LinkedIn (l'URL, l'URL de référence, l'adresse IP, les caractéristiques de l'appareil et du navigateur, l'horodatage et les pages consultées toutefois ces données sont cryptées), sous sa responsabilité. En effet, nous ne sommes pas responsables du traitement de ces données par LinkedIn.

Lors de l'utilisation de ce service, il peut y avoir une transmission de données aux États-Unis, à Microsoft basé en Californie.

En vertu du Bouclier de Protection des Données UE-États-Unis, LinkedIn est certifiée et est donc tenue de se conformer aux exigences européennes en matière de protection des données. Vous trouverez davantage de conseils concernant la protection des données sur LinkedIn ainsi que des paramètres pour votre protection dans „la politique de protection des données“ de LinkedIn : <https://fr.linkedin.com/legal/privacy-policy#use>

## INSTAGRAM

Nous utilisons le réseau social Instagram (exploité par Meta Platforms basé en Irlande)

Lors de l'utilisation de ce service de médias sociaux, il peut y avoir une transmission de données aux États-Unis, à Meta Platforms Inc, basé aux États-Unis.

Nous utilisons des plug-ins de médias sociaux d'Instagram.

### *Plug-ins d'Instagram*

Les plug-ins sont des petits programmes ajoutés à un logiciel principal pour lui donner de nouvelles fonctionnalités ou améliorer son efficacité.

Via notre site Web, vous pouvez avoir accès à Instagram. Instagram reçoit l'information que vous arrivez sur son site via Centre Synergies – et cette information sera classée et stockée (comme dans Facebook) dans votre compte Instagram.

Si vous ne désirez pas que cela se passe ainsi, il faut vous déconnecter de votre compte Instagram avant d'ouvrir un nouveau site internet.

Vous trouverez d'autres conseils concernant la protection des données sur Instagram ainsi que des paramètres pour votre protection dans Instagram dans le document „politique d'utilisation d'Instagram“ <https://privacycenter.instagram.com/policy>

## 14. BASE LEGALE

---

La présente déclaration de confidentialité repose sur :

- **La loi fédérale sur la protection des données** (LPD) et tient également compte du
- **Règlement général de protection des données** (RGPD) de l'Union européenne.
- **L'ordonnance sur la protection des données** (OPDo)

*Vous pouvez cliquer sur le lien afin de prendre connaissance de ces documents officiels.*

## 15. PRISE DE RENDEZ-VOUS EN LIGNE

---

Lorsque vous utilisez notre système de prise de rendez-vous en ligne pour les thérapeutes du Centre, les données transmises en passant par nos formulaires sont chiffrées via le protocole de transfert hypertexte sécurisé (HTTPS). Elles sont ensuite conservées selon le programme personnel utilisé par le thérapeute. Vous pouvez consulter sa déclaration de protection personnelle afin de vous assurer de sa solvabilité.

## 16. AUTRES FINALITES

---

Des données personnelles peuvent être utilisées à toute autre fin pour laquelle vous donnez votre consentement.

## 17. MODIFICATION DE NOS DISPOSITIONS EN MATIÈRE DE PROTECTION DES DONNÉES

---

Nous nous réservons le droit d'adapter la présente déclaration relative à la protection des données afin qu'elle soit toujours conforme aux exigences légales en vigueur ou pour y insérer des modifications de nos prestations, par exemple lors de l'introduction de nouveaux services.

La nouvelle déclaration de protection des données s'appliquera alors à toute visite future.

Si vous pensez que le traitement de vos données personnelles enfreint la loi sur la protection des données ou que vos droits en matière de protection des données ont été violés de quelque manière que ce soit, vous pouvez également vous plaindre auprès de l'autorité de contrôle en question.

En Suisse, il s'agit du Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT).