

La protection des données est au cœur de notre métier, c'est une question de confiance, à la base de notre collaboration.

En tant que thérapeutes, nous avons une responsabilité lorsque nous traitons des données personnelles liées à cette activité et sommes donc « responsables du traitement des données ».

Nous nous engageons à respecter votre vie privée et à mettre en place les mesures nécessaires pour assurer la confidentialité et la sécurité de vos données.

En choisissant nos services, vous acceptez les pratiques décrites dans cette politique de confidentialité.

Notre politique de confidentialité des données est claire et transparente :

- Nous traitons vos informations personnelles comme si elles étaient les nôtres.
- Nous collectons uniquement les données personnelles essentielles, minimisant ainsi la quantité d'informations recueillies
- Nous n'utilisons des données personnelles que pour assurer vos services et nos activités (facturation, support client, etc.)
- Chaque processus de traitement des données est répertorié et documenté.
- Lorsque nous traitons des données personnelles, nous en sommes responsables
- Nous conservons ces données en respectant le délai légal, ensuite elles sont détruites ou anonymisées

Par conséquent, nous mettons en œuvre les moyens techniques et organisationnels pour assurer un haut niveau de protection de vos données personnelles :

- Toutes les données personnelles sont gérées par la caisse des médecins, société coopérative, située en Suisse et respectant la nouvelle loi sur la protection des données
- Nous n'utilisons des données personnelles que pour assurer nos services (facturation, contact concernant vos rendez-vous ...)

Concernant l'envoi électronique de documents, nous tenons compte :

- Que nos logiciels soient mis à jour
- Que nos mots de passe soient uniques

## 1. TITULAIRE DES FICHIERS DE DONNÉES

---

Rachel Chevolet est la responsable du cabinet de kinésiologie et donc responsable de vos données personnelles

Contact : Centre Synergies  
Pré Tavanne 13  
2900 Porrentruy

079/581 83 05  
rachel.chevolet@centresynergies.ch

## 2. DONNÉES PERSONNELLES

---

Est considérée comme donnée personnelle, toute information qui identifie une personne ou permet de la rendre indentifiable.

Il s'agit par exemple d'un nom, d'une adresse, d'une date de naissance etc.

### 3. QUELLES DONNÉES COLLECTONS-NOUS ?

---

Seules les données en rapport avec le traitement thérapeutique ou pertinentes pour une information sur d'éventuelles offres sont traitées.

Il s'agit exclusivement de données que nous avons enregistrées avec votre accord, que vous nous faites parvenir ou qui se trouvent dans des répertoires accessibles au public (annuaire téléphonique, etc.).

Il peut s'agir de données générales sur votre personne (nom, adresse, numéro de téléphone, etc.), d'informations sur votre santé/l'évolution de votre maladie, de diagnostics déjà posés et, le cas échéant, d'autres données que vous nous avez transmises en lien avec le traitement (dossier du patient).

### 4. DANS QUEL BUT COLLECTONS-NOUS VOS DONNÉES ?

---

Nous utilisons vos données personnelles uniquement pour vous fournir les services que vous avez demandés, soit un accompagnement thérapeutique.

Ces données sont collectées, enregistrées et traitées exclusivement dans votre dossier client-e, respectivement dans le dossier nécessaire à l'administration, en particulier dans l'application pour la facturation selon le tarif 590.

On peut, dans ces deux lieux de conservation, retracer toutes les étapes de traitement effectuées sur vos données, y compris les personnes qui en étaient responsables.

### 5. COMBIEN DE TEMPS LES DONNÉES SONT-ELLES CONSERVÉES ?

---

Nous traitons et conservons vos données personnelles aussi longtemps que cela est nécessaire pour remplir nos obligations contractuelles et légales ou pour atteindre les objectifs poursuivis par le traitement, conformément aux obligations légales de conservation et de documentation.

Les données personnelles médicales est conservé en principe 20 ans à compter de votre dernier traitement (délai légal). Elles sont ensuite détruites, sauf s'il en a été convenu autrement.

### 6. À QUI COMMUNIQUONS-NOUS LES DONNÉES PERSONNELLES ?

---

Nous ne transmettons pas vos données personnelles à des tiers, à moins que vous n'ayez donné votre consentement à cette transmission ou que nous soyons autorisés ou obligés de les transmettre en vertu de dispositions légales et/ou d'ordonnances administratives ou judiciaires.

Si nous avons recours à des tiers pour fournir des prestations, nous sommes en droit de leur permettre d'accéder aux données requises à cet effet, étant entendu que ceux-ci sont soumis aux mêmes obligations que nous en matière de protection des données.

Nous ne vendons, n'échangeons ni ne transférons vos informations personnelles à des tiers.

Le cabinet de kinésiologie ne transmettra vos données personnelles à des tiers que :

- Si vous avez donné votre consentement
- S'il existe pour cela une obligation légale
- Si cette transmission est nécessaire à l'application de nos droits, en particulier à l'application de nos revendications en rapport avec le contrat qui nous lie
- Si cela est nécessaire pour l'exécution de mesures précontractuelles, par exemple lors du traitement des informations demandées, du traitement du paiement ...

## 7. QUELS SONT VOS DROITS CONCERNANT VOS DONNÉES ?

---

Vous avez à tout moment le droit d'obtenir des informations sur la nature des données récoltées, l'origine, le destinataire et la destination de vos renseignements personnels enregistrés.

En règle générale, la remise ou la transmission des données personnelles sera gratuite mais peut être payante en fonction de la complexité de la réalisation de la copie.

Vous avez, à tout moment, le droit de modifier ou de bloquer les informations vous concernant, ainsi que de définir l'utilisation qui peut en être faite.

Vous pouvez en tout temps révoquer le consentement accordé précédemment au traitement de vos données.

Pour pouvoir exercer ces droits, vous pouvez contacter par écrit à tout moment la titulaire des fichiers de données (coordonnées de contacts en point 1).

Vous disposez en outre d'un droit de recours auprès de l'autorité de surveillance compétente.

## 8. DROIT D'OPPOSITION ET DE RETRAIT

---

Vous pouvez en tout temps révoquer le consentement accordé précédemment au traitement de vos données.

Sachez également que vous avez, à tout moment, le droit de modifier ou supprimer des informations vous concernant, ainsi que de définir l'utilisation qui peut en être faite en nous contactant par email.

## 9. DROIT À LA PORTABILITÉ DES DONNÉES

---

Vous avez le droit de vous faire remettre, à vous-même ou à un tiers, dans un format électronique courant (pdf, excel...) vos données personnelles que nous traitons.

En règle générale, la remise ou la transmission de ces données doit être gratuite à moins qu'elle n'entraîne trop de temps.

Ces données doivent être remises dans un délai de 30 jours.

## 10. PROTECTION DE L'INFORMATION

---

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité et mettons en œuvre une variété de mesures de sécurité pour préserver la sécurité de vos informations personnelles.

Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité totale, une part de risque est toujours présente à chaque transmission de renseignements personnels.

Tous les supports papier traités physiquement contenant des données personnelles sont conservés dans un local ou une armoire fermant à clé et non accessible à des tiers non autorisés

Les ordinateurs et serveurs utilisés pour stocker les informations personnelles sont conservés dans un environnement sécurisé.

Tous ces supports informatiques contenant des données personnelles sont sécurisés par des mots de passe, des pare feux et des mises à jour fréquentes pour assurer une protection optimale.

## 11. COMMUNICATION, AUTRES SERVICES & CONTENUS TIERS

---

Si vous souhaitez nous contacter par e-mail, nous vous prions de noter que les e-mails ne sont pas chiffrés et qu'ils sont par conséquent exposés aux risques liés à la sécurité qui sont typiques de ce moyen de communication.

C'est pourquoi nous ne transmettons par mail que des données non sensibles.

#### WHATSAPP / MESSAGE

Si vous souhaitez nous contacter par whatsapp ou message, nous vous prions de noter que les données ne sont pas chiffrées et qu'ils sont par conséquent exposés aux risques liés à la sécurité qui sont typiques de ce moyen de communication.

C'est pourquoi nous ne transmettons par whatsapp ou par message que des données non sensibles.

#### NEWSLETTER

Votre adresse mail pourra être utilisée pour vous informer des activités du Centre Synergies. Vous pouvez à tout moment révoquer ce consentement en cliquant sur le lien « se désinscrire de la newsletter ». Vous pouvez consulter la déclaration de consentement du Centre Synergies sur le site internet [www.centresynergies.ch](http://www.centresynergies.ch).

Nous utilisons ces données exclusivement pour l'envoi des informations demandées et ne les transmettons pas à des tiers.

Le prestataire est la société MailChimp basée aux Etats-Unis (à propos de la protection des données de Mailchimp : <https://mailchimp.com/fr/help/about-the-general-data-protection-regulation/>)

## 12. BASE LEGALE

---

La présente déclaration de confidentialité repose sur :

- **La loi fédérale sur la protection des données** (LPD) et tient également compte du
- **Règlement général de protection des données** (RGPD) de l'Union européenne.
- **L'ordonnance sur la protection des données** (OPDo)

*Vous pouvez cliquer sur le lien afin de prendre connaissance de ces documents officiels.*

## 13. PRISE DE RENDEZ-VOUS EN LIGNE

---

Lorsque vous utilisez notre système de prise de rendez-vous en ligne par le biais du site internet du Centre Synergies, vous nous transmettez des informations personnelles (Nom, Prénom, Adresse, date de naissance, e-mail et numéro de téléphone).

Ces données ne sont pas collectées à des fins marketing, mais uniquement afin de pouvoir vous contacter suite à votre prise de rendez-vous.

Les données transmises en passant par nos formulaires sont chiffrées via le protocole de transfert hypertexte sécurisé (HTTPS). Elles sont ensuite conservées en Suisse.

*[Lire la déclaration de protection des données du Centre Synergies.](#)*

## 14. AUTRES FINALITES

---

Des données personnelles peuvent être utilisées à toute autre fin pour laquelle vous donnez votre consentement.

## 15. MODIFICATION DE NOS DISPOSITIONS EN MATIÈRE DE PROTECTION DES DONNÉES

---

Nous nous réservons le droit d'adapter la présente déclaration relative à la protection des données afin qu'elle soit toujours conforme aux exigences légales en vigueur ou pour y insérer des modifications de nos prestations, par exemple lors de l'introduction de nouveaux services.

La nouvelle déclaration de protection des données s'appliquera alors à toute visite future.

Si vous pensez que le traitement de vos données personnelles enfreint la loi sur la protection des données ou que vos droits en matière de protection des données ont été violés de quelque manière que ce soit, vous pouvez également vous plaindre auprès de l'autorité de contrôle en question.

En Suisse, il s'agit du Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT).

**Dernière modification : 12.04.2024**